

## CARTA DE COMPROMISSO - 2018

USF Saúde em Família

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Grande Porto III - Maia / Valongo, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Gustavo João Ferreira e a Unidade Funcional (UF) modelo USF-B denominada USF Saúde em Família representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Susana Cristina Almeida Moreira Figueiredo, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

1/0 Diretor Executivo do ACES Grande Porto III  
- Maia / Valongo

.....  
ACES Maia/Valongo  
Dr. Gustavo Ferreira  
Presidente do Conselho Clínico

O Coordenador da USF Saúde em Família

.....  
Susana ... Figueiredo

\$ R

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>4</b>
<b>3. Problemas e Objetivos</b>	<b>5</b>
<b>4. Plano de Ação</b>	<b>6</b>
<b>5. Plano de Formação</b>	<b>23</b>
<b>6. Especificações do Compromisso Assistencial</b>	<b>24</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>25</b>
<b>8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais</b>	<b>26</b>
<b>9. Anexos</b>	<b>27</b>
<b>9.1. Manual de Articulação</b>	
<b>9.2. Declaração de Incompatibilidades</b>	

**Enfermeiros** N.º Total: 8.0

Vínculo	Provimento	% ETC
<b>ANA SOFIA VIEIRA SARAIVA SOUSA FERNANDES</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>ISABEL MARIA FIGUEIREDO RODRIGUES SILVA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>LUIS MIGUEL SILVA SEIXAS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>MARIA CRISTINA PINTO MENDES</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>NUNO SERGIO CARDOSO SEVIVAS COSTA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>PAULA CRISTINA GUEDES FERREIRA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>RITA FILOMENA SOUSA AMARAL ROCHA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>SANDRA CRISTINA SILVA BARBOSA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

**Por Grupo Profissional**

Utentes:	1777.50	Unidades Ponderadas:	2285.88
----------	---------	----------------------	---------

**Secretários Clínicos** N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC
<b>ANABELA SILVA GADELHE</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>ANTONIO MOUTINHO TRIGO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>FERNANDO PEDRO CASTRO RODRIGUES FIGUEIREDO MOREIRA</b>		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Certo	100
<b>LINA MARIA MIRANDA DOS SANTOS</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>MARIA GRACA MAGALHAES PINTO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>MARIA MANUELA MAGALHÃES ANDRADE MIRANDA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

**Por Grupo Profissional**

Utentes:	2370.00	Unidades Ponderadas:	3047.83
----------	---------	----------------------	---------

**Internos** N.º Total: 3.0

Vínculo	Provimento	% ETC
---------	------------	-------

## 2. Quem servimos

### Inscritos

N.º Inscritos: 14220

Índice de Dependência

Jovens: 22.03%

Idosos: 32.35%

Total: 54.38%

### Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	470	398	868	1302
>=7 e < 65 Anos	4957	5415	10372	10372
>= 65 e < 75 Anos	757	917	1674	3348
>= 75 Anos	502	804	1306	3265

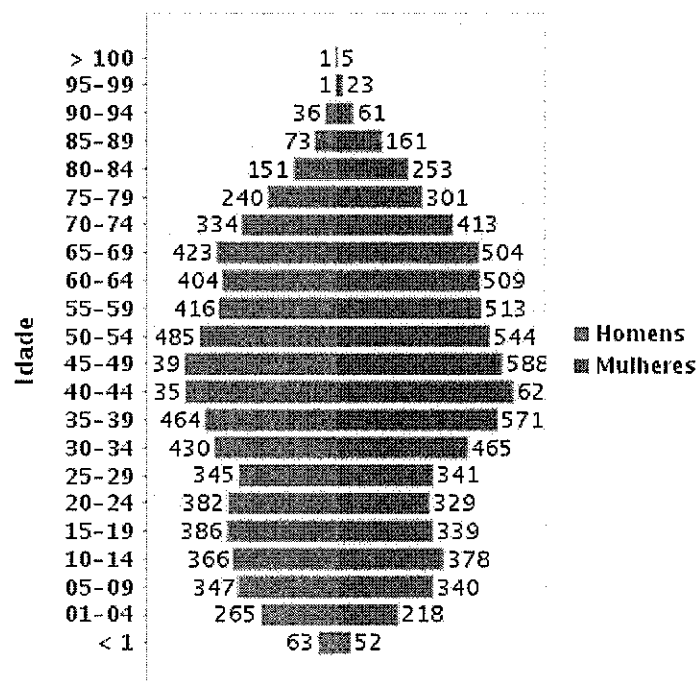
### Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	3259	3259	3259

### Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	63	52	115	172.5
10-13	288	301	589	589
15-17	243	214	457	457

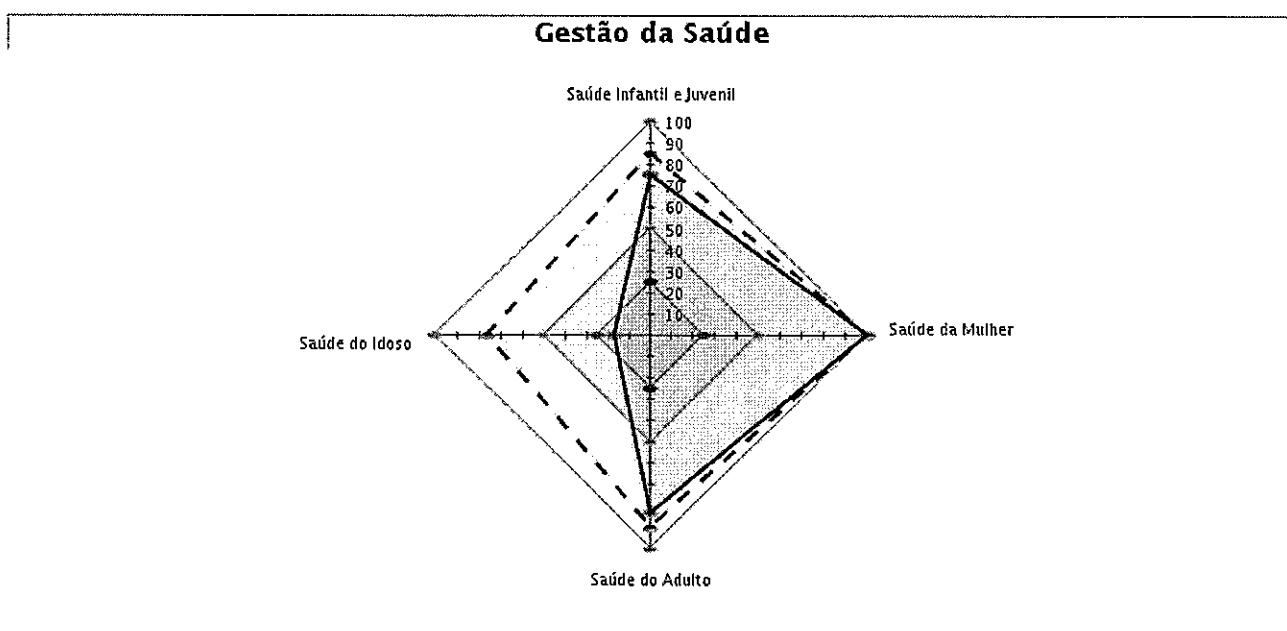
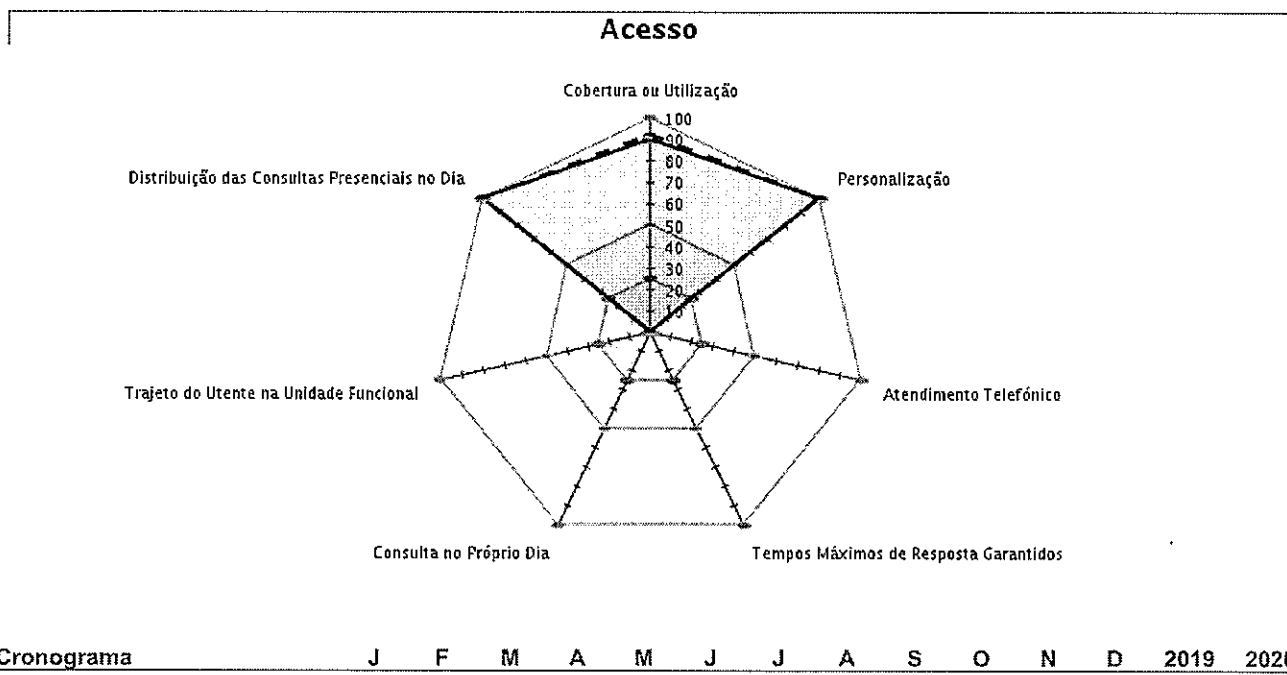
### Pirâmide Etária



## 4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 82.5	IDG 2018 - 92.6
<b>Desempenho Assistencial</b>	<b>IDS 2017 - 82.5</b>	<b>IDS 2018 - 92.6</b>
<b>Acesso</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Cobertura ou Utilização	90	92
Personalização	100	100
Atendimento Telefónico	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	-
Consulta no Próprio Dia	-	-
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100	100
<b>Resultado Subárea</b>	<b>96.7</b>	<b>97.3</b>
<b>Gestão da Saúde</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Saúde Infantil e Juvenil	75	85
Saúde da Mulher	100	100
Saúde do Adulto	83.3	90
Saúde do Idoso	16.7	76
<b>Resultado Subárea</b>	<b>68.8</b>	<b>87.8</b>
<b>Gestão da Doença</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Diabetes Mellitus	75	91.67
Hipertensão Arterial	83.3	100
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
<b>Resultado Subárea</b>	<b>64.6</b>	<b>85.4</b>
<b>Qualificação da Prescrição</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Prescrição Farmacoterapêutica	100	100
Prescrição MCDT's	100	100
Prescrição de Cuidados	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>
<b>Satisfação de Utentes</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Satisfação de Utentes	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Serviços</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Serviços de Carácter Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Serviços de Carácter não Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Qualidade Organizacional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>

Desempenho Assistencial



<b>Cronograma</b>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														

**30. Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses**

**Atividades:**

- Identificação atempada, de todos os utentes com critérios de inclusão no indicador, para administração da vacina da gripe;
- Prescrição médica, da vacina da gripe a todos os utentes incluídos nos critérios do indicador;
- Convocar os utentes em falta (carta ou telefone);
- Vacinar os utentes oportunisticamente;
- Realizar visita domiciliária para vacinação;
- Registrar de forma correta as vacinas no eVacinas.
- Documentar a recusa na vacinação de acordo com procedimento do ACES
- Revisão do panfleto alusivo à vacinação da gripe em Setembro, de acordo com as recomendações da DGS

**Constrangimentos:**

- Uteses fora da área de atuação da USF;
- Recusa da vacina da gripe pelos utentes;
- Administração da vacina em outros locais que não a USF, sem registo no eVacinas ou prescrição médica.

- Cumprimento deste indicador está dependente da disponibilidade dos resultados obtidos fornecidos pela SPMS.

**Dimensões associadas:** Saúde do Idoso; Saúde do Adulto;

**Indicadores associados:** 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

---

**Atividade n.º 5**

**Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos**

**Atividades:**

- Apresentação em reunião de equipa da forma de utilização da calculadora de risco de desenvolvimento de Diabetes
- Avaliação mensal do cumprimento do indicador em reunião de equipa e discussão de medidas correctivas

**Constrangimentos:**

- Tempo cada vez mais limitado para a consulta individual
- Cumprimento deste indicador está dependente da disponibilidade, atempada, dos resultados obtidos fornecidos pela SPMS.

**Dimensões associadas:** Saúde do Adulto;

**Indicadores associados:** 262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;

---

**Atividade n.º 6**

#### 49 - Proporção de utentes com DPOC com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos anos

##### Atividades:

- otimizar nas consultas de vigilância/doença o diagnóstico, codificação e correto acompanhamento do doente com DPOC.
- apresentação em reunião de equipa da correta codificação e registo de espirometrias.
- retirar listagem de utentes incumpridores trimestralmente pelos SC e reavaliação dos mesmos pelos MF.
- monitorização mensal do cumprimento do indicador e discussão de medidas correctivas em Equipa.
- realização de panfleto de educação para a saúde no mês de Maio e revisão anual.
- Aumentar a referenciação interna ao projeto de reabilitação respiratória da UCC Águas Santas

##### Constrangimentos:

- Limitação das entidades convencionadas para a realização de espirometria.
- Valor do MCDT.
- Tempo cada vez mais limitado para a consulta individual
- Cumprimento deste indicador está dependente da disponibilidade dos resultados obtidos fornecidos pela SPMS.

**Dimensões associadas:** Doenças Cardiovasculares;

**Indicadores associados:** 49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;

#### Atividade n.º 2

---

##### 274. Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulino terapia, a fazer terapêutica adequada

##### Atividades:

- Relembrar à equipa em reunião a apresentação da norma da DGS nº 25/2011 e nº 52/2011 já efectuada na reunião Científica da USF a 06/10/2017
- No final de cada trimestre, retirar listagens de utentes incumpridores do MIMUF e entregar ao respetivo médico de família
- Monitorização mensal do cumprimento do indicador e discussão de medidas correctivas
- Cabe a cada médico verificar a correta prescrição de insulino terapia para melhorar controlo metabólico
- Documentar as recusas à insulino terapia por parte dos doentes com indicação para a mesma

##### Constrangimentos:

- Recusa na instituição de insulino terapia por parte do utente
- Cumprimento deste indicador está dependente da disponibilidade dos resultados obtidos fornecidos pela SPMS.

**Dimensões associadas:** Diabetes Mellitus;

**Indicadores associados:** 274- Proporção de utentes com diabetes tipo 2 e indicação para insulino terapia, a fazer terapêutica adequada;

#### Atividade n.º 3

---

##### 039 - Proporção de utentes com diabetes com último resultado de HgbA1c 8,0%.

##### Atividades:

- Relembrar à equipa em reunião a apresentação da norma da DGS nº 25/2011 e nº 52/2011 já efectuada na reunião Científica da USF a 06/10/2017
- No final de cada trimestre, retirar listagens de utentes incumpridores do MIMUF e entregar ao respetivo médico de família
- Monitorização mensal do cumprimento do indicador e discussão de medidas correctivas
- Revisão terapêutica por parte do Médico de Família
- Documentar as recusas à insulino terapia por parte dos doentes com indicação para a mesma

##### Constrangimentos:

- Recusa na instituição de insulino terapia por parte do utente
- Cumprimento deste indicador está dependente da disponibilidade dos resultados obtidos fornecidos pela SPMS.

**Dimensões associadas:** Diabetes Mellitus;

**Indicadores associados:** 39- Proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HgbA1c inferior ou igual a 8,0%;



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

### Atividade n.º 1

#### Colaboração com ECCI

A equipa contratualiza com o ACES a identificação, referenciação e acompanhamento dos utentes com critérios para integrar a ECCI no total, 240 horas médicas anuais, 44 horas de enfermagem e 15 horas de secretariado clínico. No total, esta USF contratualiza para esta actividade assistencial 299 horas anuais.

#### Dimensões associadas

- Serviços Existenciais

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

### Atividade n.º 2

Colaboração com Unidade Saúde Pública na administração vacina BCG aos grupos abrangidos pelo PNV a utentes não pertencentes à USF. A equipa contratualiza com o ACES a identificação, agendamento e administração de BCG aos grupos abrangidos pela USF 8 horas/ano de enfermagem e 2.5 horas/ano de secretariado clínico. No total, esta USF contratualiza para esta actividade assistencial 10.5 horas anuais.

#### Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

### Atividade n.º 3

Colaboração dos três grupos profissionais nas escalas anuais de SASU, fazendo parte 8 Médicas, 2 Assistentes Técnicas e 4 enfermeiros.

É um trabalho feito mediante escala elaborada ao início de cada ano .

O pagamento destas horas é feito em horas extras.

#### Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

### Atividade n.º 4

Identificação: Comissão da Qualidade e Segurança do Cidadão  
Identificação dos profissionais envolvidos: 1 médico, 1 enfermeiro e 1 secretário clínico  
Nº de horas contratualizadas: 0,5 h / semana por profissional- total: 66 horas anuais.  
Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

### Atividade n.º 3

---

Identificação: Equipa de Auditores Internos: equipa de auditoria interna do ACeS ao Carro de Emergência  
Identificação dos profissionais envolvidos: 1 enfermeiro  
Nº de horas contratualizadas: 0,5 h / semana. Total: 22 horas por ano.  
Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

### Atividade n.º 4

---

Identificação: Equipa de Auditores Internos do ACES  
Identificação dos profissionais envolvidos: 1 elemento de enfermagem  
Nº de horas contratualizadas: 22 horas / ano (0,5h/semana)

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

### Atividade n.º 5

---

Identificação: Júri de exame final de MGF - época de março 2018  
Identificação dos profissionais envolvidos: 3 elementos médicos  
Nº de horas contratualizadas: 168 horas/ano  
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

### Atividade n.º 6

---

Identificação: Elementos de júri para realização de exames intercalares aos internos de MGF  
Identificação dos profissionais envolvidos: 2 elementos médicos  
Nº de horas contratualizadas: 40h / anuais  
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

### Atividade n.º 7

---

Identificação: Orientadores de formação de internos de MGF  
Identificação dos profissionais envolvidos: 3 elementos médicos  
Nº de horas contratualizadas: 4h/ semana. Total:176 horas/ ano  
Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

### Atividade n.º 8

---

Identificação: Reuniões periódicas do Conselho Técnico e Conselho Clínico e de Saúde  
Identificação dos profissionais envolvidos: Conselho Técnico  
Nº de horas contratualizadas: 6h/trimestrais. Total 24 horas anuais  
Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

**Atividade n.º 1**

Avaliação da satisfação dos profissionais e discussão dos resultados

**Dimensões associadas:** Segurança de Profissionais;

**Centralidade no Cidadão**

Sem Atividades

**Formação Profissional**

**Formação Interna**

<b>Cronograma</b>	<b>J</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

**Atividade n.º 1**

**Título:** Elaboração e execução do Plano de Formação da Equipa Multiprofissional.

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

**Atividade n.º 2**

**Título:** Manual de acolhimento de Alunos e Internos.

**Dimensões associadas:** Formação de Internos e Alunos;

**Atividade n.º 3**

Orientação de alunos de Medicina e de Enfermagem

• Dr<sup>a</sup> Conceição Torres, Dr<sup>a</sup> Fátima Monteiro, Dr<sup>a</sup> Márcia Sá, Dr<sup>a</sup> M<sup>a</sup> João Balsa, Dr<sup>a</sup> Fernanda Coelho, Dr<sup>a</sup> Paula Ferreira, Dr<sup>a</sup> Sofia Pisco, Dr<sup>a</sup> Susana Figueiredo  
• En<sup>f</sup> Isabel Figueiredo, En<sup>f</sup> Cristina Mendes, En<sup>f</sup> Paula Ferreira, En<sup>f</sup> Rita Rocha, En<sup>f</sup> Nuno Sevivas, En<sup>f</sup> Miguel Seixas, En<sup>f</sup> Sandra Barbosa e En<sup>f</sup> Ana Sofia Fernandes

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

## Atividade Científica

### Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

#### Atividade n.º 1

##### Trabalhos científicos apresentados como poster ou comunicação oral

- Caso clínico: As más notícias na consulta aberta da USF... um desafio (Autores: Dr.<sup>a</sup> Joana Ferreira, Dr.<sup>a</sup> Márcia Sá, Dr. Pedro Sousa) (poster a ser apresentado no Congresso UpDate em Medicina de 19 a 22/ Abril/ 2018).
- Caso clínico: Discalculia numa contabilista- relato de caso (Autores: Dr.<sup>a</sup> Joana Ferreira, Dr.<sup>a</sup> Márcia Sá, Dr. Pedro Sousa) (poster a ser apresentado no Congresso UpDate em Medicina de 19 a 22/ Abril/ 2018).
- Caso clínico: Glioblastoma- uma evolução galopante (Autores: Dr.<sup>a</sup> Joana Ferreira, Dr.<sup>a</sup> Márcia Sá, Dr. Pedro Sousa) (poster a ser apresentado no Congresso UpDate em Medicina de 19 a 22/ Abril/ 2018).
- Valorização dos sintomas: a vantagem do Médico de Família (Autores: Dr.<sup>a</sup> Joana Ferreira, Dr.<sup>a</sup> Márcia Sá, Dr. Pedro Sousa) (poster com comunicação oral a ser apresentado no Congresso UpDate em Medicina de 19 a 22/ Abril/ 2018).

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

#### Atividade n.º 2

##### Comunicações, palestras, cursos e workshops organizados

- Comissão Organizadora das Jornadas Médicas Maia Valongo 2018 (Dr.<sup>a</sup> Joana Ferreira, Dr. Pedro Sousa - 12 e 13/Abril/2018)
- Comissão Científica das Jornadas Médicas Maia Valongo 2018 (Dr.<sup>a</sup> Susana Figueiredo - 12 e 13/Abril/2018)
- Dinamizadora workshop "Cessação Tabágica" das Jornadas Médicas Maia Valongo 2018 (Dr.<sup>a</sup> Joana Ferreira - 13/Abril/2018)

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

#### Atividade n.º 3

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

**Atividade n.º 1**

Trabalho Melhoria Contínua da Qualidade: Avaliação do registo dos hábitos tabágicos nos adolescentes vigiados na consulta de SIJ

**Dimensões associadas:** Trabalhos de Investigação;

**Atividade n.º 2**

Trabalho de garantia de Qualidade: Avaliação da qualidade de codificação da obesidade infantil e juvenil dos 12 meses aos 17 anos

**Dimensões associadas:** Trabalhos de Investigação;

**Atividade n.º 3**

Trabalho de investigação: Omalgia crónica e associação com incapacidade funcional e ansiedade e depressão

**Dimensões associadas:** Trabalhos de Investigação;

**Atividade n.º 4**

Trabalho de investigação: Défice Cognitivo Ligeiro

**Dimensões associadas:** Trabalhos de Investigação;

**Atividade n.º 5**

Trabalho Melhoria Contínua da Qualidade: Avaliação e garantia da qualidade dos registos da pontuação da escala de Barthel nos utentes idosos com necessidade de consulta no domicílio

**Dimensões associadas:** Trabalhos de Investigação;

#19

## 7. Recursos

### Recursos humanos

---

#### Carteiras de serviço

---

Sem Recursos

#### Profissionais

---

Sem Recursos

### Recursos Físicos

---

#### Comunicações

---

Sem Recursos

#### Sistemas de Informação

---

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Aquisição de Central telefónica	1	0	Acesso	Cobertura ou Utilização	melhoria das condições do atendimento telefónico

#### Amenidades

---

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
terminal de multibanco	1				

#### Equipamento Clínico

---

Sem Recursos

#### Outros

---

Sem Recursos

### Obras

---

#### Obras

---

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Modificação (Continuação) do balcão de atendimento	1		Acesso	Cobertura ou Utilização	
Reparação do sistema de intercomunicadores da USF	1		Acesso	Cobertura ou Utilização	
Remodelação da Secretaria de acolhimento do utente	0		Acesso, Satisfação de Utentes		

#### Formação

---

#### Formação

---

Sem Recursos

## 8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### Documentos Técnicos

Total: 400 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Plano de contingência	1	200	1.ª prioridade Incendio e intrusão
Plano de emergência interno	1	200	2.ª Prioridade

### Formação

Total: 3700 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Formação para a equipa	1	3000	1.ª Prioridade. Contemplado na identificação das necessidades
Anuidade do UpToDate	1	500	2.ª Prioridade
Formação em caso de sinistros	1	200	3.ª Prioridade

### Investigação

Total: 500 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Planos de Garantia de qualidade em curso	1	500	1.ª PPrioridade . Programas informáticos, apoio estatístico , panfletos

### Amenidades

Total: 2400 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
PC Portátil	1	1000	1.ª Prioridade
TDT com antenna	2	100	2.ª Prioridade
Arquivos de gavetas para secretaria	1	200	1.ª Prioridade
Eventos diversos de teambuilding	1	1000	3.ª Prioridade
Possibilidade de envio de SMS para gestão da consulta	1	0	

### Qualidade

Total: 2630 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Quiosque eletrónico	1	300	1.ª Prioridade
Porta para a secretaria	1	150	1.ª Prioridade
Separadora do atendimento do BackOffice	1	300	1.ª Prioridade
Auscultadores sem fios para telefones dos Assistentes Técnicos	1	100	2.ª Prioridade
Central Telefónica com envio de mensagens	1	1000	1.ª Prioridade
Aferição dos Aparelhos técnicos	1	500	2.ª Prioridade, esfignomanómetros, balanças
Tensiómetros digitais	4	70	
Câmaras expansoras pediátricas e de adultos esterilizáveis	1	0	
Aquecedor de biberões	1	0	
Caixa Mary-Sheridan	4	0	

### Acreditação

Total: 4950 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Acreditação	1	4950	1.ª Prioridade

## 9.1 Manual de Articulação





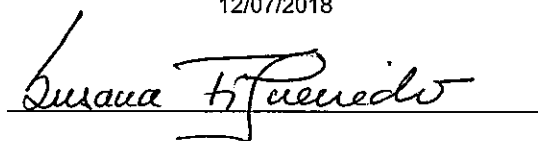
44

## Declaração de Incompatibilidade

Susana Cristina Almeida Moreira Figueiredo, portador do Cartão de Cidadão/BI nº 6764860, a exercer funções na USF Modelo B USF Saúde em Família, com a categoria de Assistente de P. G. F., declaro a inexistência de incompatibilidades nos termos dos nºs 2 e 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 73/2017, de 21 de Junho, que dá nova redação ao Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de Agosto.

Mais declaro fazer cessar as funções em acumulação caso se venha a verificar alguma causa de incompatibilidade nos termos da legislação em vigor.

12/07/2018

  
\_\_\_\_\_